

# Condições Gerais de Reserva

**Estadia:** Os nossos preços estão estabelecidos de acordo com o período de utilização, e número de ocupantes. O número máximo de ocupantes por casa é de 4 pessoas, caso se verifique um número superior, reservamos o direito de terminar imediatamente a estadia sem qualquer reembolso para o cliente.

**Estadia inicia-se as 16h e termina as 12h**

**Reserva:** Apenas após pagamento de um sinal de 20% é que a reserva esta assegurada. Os restantes 80% devem ser pagos no check-in.

**Cancelamento de reserva:** Até 30 dias antes da data de check-in, o cliente pode cancelar sem qualquer penalização. De 30 dias até a data de check-in o cliente perde o valor total do sinal dado.

**Desistência sem cancelamento:** O não comparecimento, sem comunicação prévia, na data prevista de check-in será considerado desistência sem cancelamento, com retenção de 100% do valor pago.

**Desistência após a entrada:** A desistência após a entrada não dá direito a qualquer tipo de restituição, acarretando perda total da quantia paga, o mesmo acontece com saída adiantada.

**Animais:** Não é permitido animais trazidos pelos clientes. Caso se verifique reservamos o direito de terminar imediatamente a estadia, sem qualquer tipo de reembolso para o cliente.

**Fumar:** Não é permitido fumar dentro das casas.

Obrigado,